**Elektrizitätsversorgungsunternehmen der Stadtgemeinde Mureck**

8480 Mureck · O. Kernstock-Allee 11 · Tel. 03472/2031 · Fax 03472/2031-14 · office@evu-mureck.at · www.evu-mureck.at

VERBRAUCHERINFORMATION

# Rücktrittsbelehrung und Muster-Rücktrittsformular

**Gilt für Verträge über die Lieferung elektrischer Energie, die Abnahme elektrischer Energie und für Dienstleistungen des EVU der Stadtgemeinde Mureck.**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurückzutreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmen für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns (**EVU der Stadtgemeinde Mureck**, O. Kernstock-Allee 11, 8480 Mureck, office@evu-mureck.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können das nachfolgende Formular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen, die Lieferung oder die Abnahme von Strom während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

**Elektrizitätsversorgungsunternehmen der Stadtgemeinde Mureck**

8480 Mureck · O. Kernstock-Allee 11 · Tel. 03472/2031 · Fax 03472/2031-14 · office@evu-mureck.at · www.evu-mureck.at

BITTE AUSGEFÜLLT AN UNS SENDEN

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie bitte folgendes Formular ausgefüllt an **EVU der Stadtgemeinde Mureck**, O. Kernstock-Allee 11, 8480 Mureck, office@evu-mureck.at.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über

- ☐ die Lieferung elektrischer Energie
- ☐ die Abnahme elektrischer Energie
- ☐ die Erbringung der folgenden Dienstleistung: _____

Datum des Vertragsabschlusses

_____

Kundennummer (falls bekannt)

_____

Adresse der Anlage (Verbrauchs- bzw. Erzeugungsanlage)

_____

Zählpunktnummer (falls bekannt)

_____

Name des Verbrauchers

_____

Anschrift des Verbrauchers

_____

Datum

_____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Zutreffendes bitte ankreuzen. Die Felder können direkt am Bildschirm ausgefüllt werden.
Für die Übermittlung per Post bitte ausdrucken und unterschreiben.