

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-064299-260326</b>	Datum, Uhrzeit <b>26.03.2026, 16:17:03</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Markus</b>
Nachname	<b>Neubauer</b>
Unternehmen	<b>EVU der Stadtgemeinde Mureck</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2025</b>
Frist von	<b>09.02.2026</b>
Frist bis	<b>31.03.2026</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_25_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>1712</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>82</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>1794</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>22</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>10</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>32</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1826</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	
<b>Netzebene 6: Bezug</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	
<b>Netzebene 6: Einspeisung</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	
<b>Summe Netzebene 6</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	
<b>Netzebene 5: Bezug</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 5: Einspeisung</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Netzebene 5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 4: Bezug</b>			
<b>Netzebene 4: Einspeisung</b>			
<b>Summe Netzebene 4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Netzebene 3: Bezug			
Netzebene 3: Einspeisung			
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug			
Netzebene 2: Einspeisung			
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug			
Netzebene 1: Einspeisung			
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	17	15,9	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	2	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	13	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	15		0	
Netzebene 1-6: Bezug	1	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	1	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	2		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	17		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	2	Frist: 4 Wochen	0	
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 4 Wochen		
Summe Netzebene 7	2		0	
Netzebene 1-6: Bezug	1	Frist: 2 Monate	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 2 Monate		
Summe Netzebene 1-6	1		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	3		0	

**Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	13	Frist: 2 Wochen	0	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	0	Frist: 4 Wochen		
Summe Netzebene 7	13		0	
Alle Anlagen	0	Frist: 2 Monate		Speicher
Summe Netzebene 1-6	0		0	

**Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	13		0	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	33	1	
inaktiver Anschluss (Bezug)	74	1	
Neuanschluss (Bezug)	2	1	
Summe Bezug	109	1	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	13	1	
Summe Einspeisung	13	1	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	1	1	
Summe Bezug	1	1	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 6)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 7)</b>	<b>122</b>	<b>1</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 5)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>			
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>			
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>			
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>			

inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4</b>			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 4)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3</b>			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3</b>			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 3)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2</b>			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			

Neuanschluss (Einspeisung)			
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
<b>Summe Bezug</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
<b>Gesamt (Netzebene 1)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>123</b>	<b>1</b>	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	109	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	13	Frist: 14 Tage	0	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>122</b>		<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Netzbenutzern mit SLP</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 3 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Netzbenutzern mit LPZ</b>	<b>1</b>	<b>Frist: 8 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>3</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>74</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>Bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>74</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>1056</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>6343</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>7399</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>9</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Lieferanten</b>	<b>35</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>42</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	

an Lieferanten	112	Frist: 3 Wochen	0	
----------------	-----	-----------------	---	--

### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>154</b>		<b>0</b>	

### Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>198</b>		<b>0</b>	

### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>5</b>	

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	3	1	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	119	1	<b>Mehrheit der Stornos durch fehlerhafte EEG/BEG-Berechnung (intern erkannt)</b>
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	2	1	

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	

### Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

### Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)</b>	<b>6</b>	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	2	Frist: 1 Arbeitstag	0	
--	---	---------------------	---	--

Barzahlung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)		ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	0	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt		
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	0			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		nicht mehr nötig, da Smartmeter im Einsatz sind!

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	727	Frist: 5 Arbeitstage	0	

**Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)**

	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Online Verfügbarkeit</b>	ja		ja		
<b>Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	ja		ja		
<b>Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich</b>		0	Frist: 5 Arbeitstage		

**Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)**

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		ja	
<b>Kundenzeitschrift</b>		nein	
<b>Informationsschreiben</b>		nein	
<b>Homepage</b>		ja	
<b>Sonstiges</b>		ja	
	Infoblatt Stromnetzbetreiber-Muster-82_1-20220704_v2_Beilage002.pdf		

**Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)**

Link *	Anmerkungen
<a href="http://www.evu-mureck.at">www.evu-mureck.at</a>	