

## Kommerzielle Qualität - Strom

| Eingangsbestätigung                                   |   |
|---|---|
| Eingangsnummer<br><b>E-Control-1021-036252-230330</b> | Datum, Uhrzeit<br><b>30.03.2023, 16:31:15</b> |

| Allgemeine Informationen |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Vorname                  | <b>Markus</b>                       |
| Nachname                 | <b>Neubauer</b>                     |
| Unternehmen              | <b>EVU der Stadtgemeinde Mureck</b> |
| Erhebung                 | <b>Kommerzielle Qualität Strom</b>  |
| Erhebungsjahr            | <b>2022</b>                         |
| Frist von                | <b>20.02.2023</b>                   |
| Frist bis                | <b>31.03.2023</b>                   |
| Excel-Version            | <b>KQ_S_22_1.0</b>                  |
| Anmerkung                |                                     |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) |              |             |
|---|--------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anmerkungen |
| <b>Netzebene 7: Belieferung</b>               | <b>1756</b>  |             |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>               | <b>35</b>    |             |
| <b>Summe Netzebene 7</b>                      | <b>1791</b>  |             |
| <b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>             | <b>21</b>    |             |
| <b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>             | <b>9</b>     |             |
| <b>Summe Netzebene 1-6</b>                    | <b>30</b>    |             |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) |              |             |
|---|--------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>                                 | <b>1821</b>  |             |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Netzebene 7: Belieferung</b>                                 | <b>24</b>    | <b>14</b>                                    |             |
| <b>Netzebene 7: Einspeisung</b>                                 | <b>8</b>     | <b>14</b>                                    |             |
| <b>Summe Netzebene 7</b>  | <b>32</b>    | <b>14</b>                                    |             |
| <b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>                               | <b>0</b>     |  |             |
| <b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>                               | <b>0</b>     |  |             |
| <b>Summe Netzebene 1-6</b>                                      | <b>0</b>     | <b>0</b>                                     |             |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>   | <b>32</b>    | <b>14</b>                                    |             |

| Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5) |              |                       |                                 |             |
|--|--------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung           | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Netzebene 7: Belieferung   | 24           | Frist: 14 Arbeitstage | 0                               |             |
| Netzebene 7: Einspeisung   | 8            | Frist: 14 Arbeitstage | 0                               |             |
| Summe Netzebene 7  | 32           |                       | 0                               |             |
| Netzebene 1-6: Belieferung   | 0            | Frist: 1 Monat        |                                 |             |
| Netzebene 1-6: Einspeisung   | 0            | Frist: 1 Monat        |                                 |             |
| Summe Netzebene 1-6  | 0            |                       | 0                               |             |

| Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5) |              |             |                                 |             |
|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt   | 32           |             | 0                               |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7 |              |  |             |  |
|---|--------------|--|-------------|--|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |  |
| aktiver Anschluss (Beliieferung)                                | 148          | 1  |             |  |
| inaktiver Anschluss (Beliieferung)                              | 65           | 1  |             |  |
| Neuanschluss (Beliieferung)                                     | 24           | 1  |             |  |
| Summe Belieferung   | 237          | 1  |             |  |
| aktiver Anschluss (Einspeisung)                                 | 0            |  |             |  |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung)                               | 0            |  |             |  |
| Neuanschluss (Einspeisung)                                      | 8            | 1  |             |  |
| Summe Einspeisung   | 8            | 1  |             |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7 |              |  |             |  |
|---|--------------|--|-------------|--|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |  |
| Gesamt  | 245          | 1  |             |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6 |              |  |             |  |
|---|--------------|--|-------------|--|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |  |
| aktiver Anschluss (Beliieferung)                                  | 0            |  |             |  |
| inaktiver Anschluss (Beliieferung)                                | 0            |  |             |  |
| Neuanschluss (Beliieferung)                                       | 0            |  |             |  |

|                                   |   |   |  |
|-----------------------------------|---|---|--|
| Summe Belieferung                 | 0 | 0 |  |
| aktiver Anschluss (Einspeisung)   | 0 |   |  |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0 |   |  |
| Neuanschluss (Einspeisung)        | 0 |   |  |
| Summe Einspeisung                 | 0 | 0 |  |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6 |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| Gesamt  | 0            | 0  |             |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) |              |  |  |
|---|--------------|--|--|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * |  |
| Gesamt  | 245          | 1  |  |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) |              |                       |                                 |             |
|---|--------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung           | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliieferung)    | 237          | Frist: 14 Arbeitstage | 0                               |             |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)     | 8            | Frist: 14 Arbeitstage | 0                               |             |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) |              |             |                                 |             |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt  | 245          |             | 0                               |             |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) |              |                      |                                 |             |
|----------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei Netzbenutzern mit SLP  | 24           | Frist: 3 Arbeitstage | 0                               |             |
| bei Netzbenutzern mit LPZ  | 0            | Frist: 8 Arbeitstage |                                 |             |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) |              |             |                                 |             |
|----------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|                            | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt                     | 24           |             | 0                               |             |

| <b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b> |              |                             |                                 |             |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung                 | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>  | <b>103</b>   | <b>Frist: 2 Arbeitstage</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b> |              |                        |                                 |                            |
|--|--------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung            | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen                |
| <b>an Netzbenutzer</b>                           | <b>375</b>   | <b>Frist: 6 Wochen</b> | <b>0</b>                        | <b>inkl. Endabrechnung</b> |
| <b>an Lieferanten</b>                            | <b>2817</b>  | <b>Frist: 3 Wochen</b> | <b>0</b>                        | <b>inkl. Endabrechnung</b> |

| <b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b> |              |             |                                 |             |
|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>                     | <b>3192</b>  |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b> |              |                        |                                 |             |
|---|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung            | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>an Netzbenutzer</b>  | <b>10</b>    | <b>Frist: 6 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |
| <b>an Lieferanten</b>   | <b>5</b>     | <b>Frist: 3 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b> |              |                        |                                 |             |
|---|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung            | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>an Netzbenutzer</b>  | <b>1</b>     | <b>Frist: 6 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |
| <b>an Lieferanten</b>   | <b>142</b>   | <b>Frist: 3 Wochen</b> | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b> |              |             |                                 |             |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>  | <b>143</b>   |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b> |              |             |                                 |             |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>   | <b>158</b>   |             | <b>0</b>                        |             |

| <b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b> |              |             |                                 |             |
|--|--------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
|  | <b>7</b>     |             |                                 |             |

| <b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b> |              |  |             |  |
|--|--------------|--|-------------|--|
|  | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |  |
| <b>wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)</b>          | <b>7</b>     | <b>1</b>                                     |             |  |
| <b>wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags</b>                 | <b>4</b>     | <b>1</b>                                     |             |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch | 0 |   |  |
| wegen sonstigen Gründen                          | 1 | 1 |  |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) |              |  |             |
|---|--------------|--|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| Gesamt (§5 Abs2)  | 12           | 1  |             |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt |              |  |                      |                                 |             |
|--|--------------|--|----------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt (§5 Abs 2)  | 12           | 1  | Frist: 2 Arbeitstage | 0                               |             |

| Abschaltungen und Wiederherstellung  |              |  |                                 |             |  |
|--|--------------|--|---------------------------------|-------------|--|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung  | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |  |
| Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)                                   | 1            | Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen | 0                               |             |  |
| Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1) | 0            | Frist: 1 Arbeitstag  |                                 |             |  |

| Barzahlung   |           |             |             |
|--|-----------|-------------|-------------|
|  | ja/nein * | Anforderung | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2) | ja        | ja          |             |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort       |              |   |                                 |   |
|--|--------------|---|---------------------------------|---|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung                                     | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen   |
| bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2) | 0            | Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt |                                 |   |
| unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)   | 0            |   |                                 | SM-Rollout beendet, damit keine Ablesung vor Ort nötig! |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort |              |             |  |             |
|--|--------------|-------------|--|-------------|
|  | Anzahl [n] * | Anforderung |  | Anmerkungen |
| <b>Gesamt</b>  | <b>0</b>     |             |  |             |

| Selbstablesung   |           |             |  |             |
|--|-----------|-------------|--|-------------|
|  | ja/nein * | Anforderung |  | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6) | ja        | ja          |  |             |

| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster |              |                             |                                 |             |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung                 | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster | 290          | Einhaltung des 2-h Fensters | 0                               |             |

| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) |              |                      |                                 |             |
|---|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|   | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) | 1041         | Frist: 5 Arbeitstage | 0                               |             |

| Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)   |           |              |                      |                                 |             |
|---|-----------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
|   | ja/nein * | Anzahl [n] * | Anforderung          | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Online Verfügbarkeit  | ja        |              | ja                   |                                 |             |
| Kontaktformular auf der Internetpräsenz   | ja        |              | ja                   |                                 |             |
| Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich |           | 0            | Frist: 5 Arbeitstage |                                 |             |

| Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7) |   |           |             |
|---|---|-----------|-------------|
|   | Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch                | ja/nein * | Anmerkungen |
| Anlage zur Jahresrechnung   |   | ja        |             |
| Kundenzeitschrift   |   | nein      |             |
| Informationsschreiben   |   | nein      |             |
| Homepage  |   | ja        |             |
| Sonstiges   |   | ja        |             |
|   | Infoblatt-Stromnetzbetreiber-Muster-82_1-20220704_v2_Beilage001.pdf |           |             |

**Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)**

| Link *   | Anmerkungen |
|--|-------------|
| <a href="http://www.evu-mureck.at">www.evu-mureck.at</a> |             |